

Regulamin ehес.pl

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 20.11.2023r.

§ Definicje

Strona startowa - strona internetowa oraz jej podstrony, pod adresem "https://ehes.pl".

Panel - panel klienta, strona internetowa oraz jej podstrony, pod adresem "https://ehes.pl/panel".

Aplikacje - Strona startowa, Panel.

Usługa - usługa dostępu do Panelu.

DEMO - darmowa usługa dostępu do Panelu.

Usługodawca - WIBAR-Instalacje Sp. z o.o. sp. j.z., ul. Bernardyńska 23/62, 02-904 Warszawa

Klient - przedsiębiorca, firma lub instytucja, która jest zainteresowana Usługą Usługodawcy.

Usługobiorca - Klient, dla którego świadczona jest Usługa.

Użytkownik - podmiot korzystający ze Strony startowej lub Panelu.

Rejestracja - wprowadzenie danych niezbędnych do realizacji Usługi.

Regulamin - niniejszy regulamin.

§ Usługa

Forma

Usługa jest świadczona w formie elektronicznej. Informacje przetwarzane są w sposób umożliwiający przekazanie przez internet.

Zamówienie usługi

Zamówienie Usługi może odbywać się poprzez formularz na Stronie startowej, wiadomość e-mail lub telefonicznie.

Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje w momencie kiedy Klient opłaci dokument proforma wystawiony przez Usługodawcę, a Usługodawca stworzy konto w systemie dla Klienta. Zawarcie umowy oznacza pełną akceptację Regulaminu.

Uruchomienie usługi

Uruchomienie usługi następuje po akceptacji zamówienia usługi Klienta w terminie do 7 dni roboczych. W przypadku Usługi płatnej, Usługa jest uruchamiana w terminie do 7 dni od otrzymania pieniędzy.

Rezygnacja z usługi

Usługobiorca może w każdym momencie zgłosić chęć rezygnacji z Usługi. Zwrot części wynagrodzenia następuje tylko poprzez postępowanie reklamacyjne.

Reklamacja usługi

Wszelkie reklamacje dostarczane są Usługodawcy w formie pisemnej, dopuszczalnie drogą mailową, ze wskazaniem szczegółowym nadawcy, dokładnym opisem przyczyny reklamacji i jej przedmiotu.

Reklamacje nie spełniające w/w wymogów nie będą rozpatrywane. O odmowie rozpatrzenia reklamacji składający ją zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną.

Usługodawca udostępnia w serwisie adres poczty elektronicznej na który można składać reklamacje i zapytania.

Zgłoszone zapytania rozpatrywane są nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez Usługodawcę informacji o nieprawidłowości.

Usługodawca nie przewiduje reklamacji większej niż 50% ostatniej wpłaconej kwoty przez Usługobiorcę.

Wypowiedzenie usługi przez Usługodawcę

Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę bez zwrotu wynagrodzenia w wypadku naruszenia przez Klienta regulaminu.

Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do serwisu użytkownikowi serwisu, który narusza regulamin.

Usługodawca może w każdym czasie i bez podania przyczyny wstrzymać dostęp do DEMO.

Usługodawca poinformuje Klienta o wstrzymaniu dostępu i jego przyczynach drogą poczty

elektronicznej.

Zbieranie danych użytkownika

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zbierania, przechowywania i analizy danych o Użytkownikach Aplikacji do celów rozwoju Aplikacji.

§ Prawa i obowiązki Usługodawcy

Usługodawca zobowiązany jest do:

1. Dołożenia wszelkich starań, aby Usługę wykonać prawidłowo i zgodnie z jej opisem. Usługodawca jednakże nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wykonanie Usługi w przypadku wystąpienia problemów technicznych, w szczególności z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

Usługodawca ma prawo do:

1. Dokonania przerwy technicznej w funkcjonowaniu serwisu.
2. Zaprzestania świadczenia usługi w przypadku, gdy dane Usługobiorcy są nieprawdziwe.
3. Odrzucenia reklamacji Usługi w przypadku zaistnienia problemów w dostępie do Usługi wynikających z czynników zewnętrznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu, utratę danych lub inną szkodę Użytkownika z korzystaniem z niego.
5. Ingerencji w profil Użytkownika oraz Klienta w celu usunięcia nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu oraz funkcjonowaniu serwisu.
6. Odrzucenia wszelkich roszczeń majątkowych Usługobiorcy lub Użytkownika przekraczających wielkość ostatniej wpłaconej kwoty za Usługę przez Usługodawcę.
7. Do określenia dogodnego dla siebie miejsca prowadzenia sprawy sądowej w przypadku sporu z Użytkownikiem lub Usługobiorcą.

§ Prawa i obowiązki Usługobiorcy

Usługobiorca zobowiązany jest do:

1. Podania danych zgodnych z prawdą podczas rejestracji i ich aktualizacji, tj. wprowadzenia zmiany danych w ciągu siedmiu dni od nastąpienia tego faktu.
2. Przestrzegania umowy i regulaminu.
3. Ochrony loginu i hasła przed dostępem osób trzecich. W razie ich utraty winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.
4. Wykorzystywania uzyskanych z serwisu informacji zgodnie z Regulaminem.

Usługobiorca ma prawo do:

1. Dostępu do serwisu w ramach posiadanego abonamentu, b) dokonywania zmian swoich danych w jego treści.

§ Prawa autorskie

1. Zawartość Aplikacji, ich forma graficzna, użyte sposoby prezentacji, prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe do serwisu, prawa do elementów tekstowych, aplikacji, zdjęć, baz danych, elementów graficznych stanowią wyłączną własność Usługodawcy, lub wskazanych osób trzecich.
2. Korzystając z Aplikacji użytkownik serwisu zobowiązuje się w/w praw Usługodawcy nie naruszać. Poprzez zapłatę wynagrodzenia, lub przez samo korzystanie z Aplikacji Użytkownik serwisu lub Usługobiorca nie nabywają żadnych ze wskazanych w ust. 1 powyżej praw.
3. Zawartości serwisu bez wyraźnej zgody Usługodawcy nie wolno kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, publikować, odsprzedawać, transmitować, udostępniać tak aby był on dostępny dowolnym osobom w czasie przez nich wybranym lub w jakikolwiek inny sposób w całości i części, poza przypadkami dozwolonymi przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkiego rodzaju używanie zgromadzonych w serwisie danych do dalszej odsprzedaży bez zgody Usługodawcy wyrażonej w wyraźny sposób jest zabronione, co korzystając z niego użytkownik serwisu akceptuje. Kopiowanie i powielanie informacji zawartych w serwisie jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody w formie pisemnej przez Usługodawcę. Naruszenie tych zasad stanowi naruszenie przepisów prawa.
5. Klient może wykorzystywać zawartość serwisu w celu nawiązywania nowych kontaktów handlowych, jak również zdobycia wiedzy rynkowej wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie ponosi w żadnym razie odpowiedzialności za efekty kontaktów handlowych oraz decyzji biznesowych podjętych na podstawie zawartości serwisu przez Klienta, czy użytkownika serwisu.
6. Użytkownik serwisu nie może bez zgody Usługodawcy wykorzystywać informacji zawartych w serwisie do sporządzania opracowań i analiz oraz prowadzenia działalności konsultingowej lub doradczej.
7. Użytkownik serwisu ponosi odpowiedzialność za wskazane w ust. 1 – 6 powyżej działania osób trzecich jeśli korzystały z jego urządzeń, lub uprawnień.
8. Naruszenie przez użytkownika serwisu zapisów ust. 1 – 6 powyżej powoduje wypowiedzenie umowy, zablokowanie dostępu do serwisu i obowiązek zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w kwocie 100.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) za każdy przypadek złamania tych zasad. Co nie wyłącza prawa dochodzenia przez Usługodawcę odszkodowania na zasadach ogólnych. Użytkownik serwisu zobowiązany jest również do zwrotu na rzecz Usługodawcy kosztu ustalenia danych osoby korzystającej z urządzenia za pomocą którego dokonano złamania w/w zasad oraz koszty windykacji należnej kary umownej oraz odszkodowania. Kwota kary umownej,

zwrot w/w kosztów i odszkodowanie płatne jest w ciągu 14 dni od daty doręczenia wezwania.

§ Postanowienia końcowe

1. Stwierdzenie nieważności w całości lub części któregokolwiek z zapisów regulaminu, istotnych warunków umowy o współpracy, czy zamówienia nie uchybia ważności pozostałych.
2. Wszelkie zmiany regulaminu lub funkcjonowania serwisu, jeśli nie wpływają niekorzystnie na zakres Usługi i nie są niekorzystne dla Klienta nie wymagają jego zgody.
3. Zmiany zawartych porozumień i złożonych oświadczeń wymagają pisemnej formy ich złożenia pod rygorem nieważności.
4. Rozpoczęcie korzystania ze Strony startowej lub Panelu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na Stronie startowej.
6. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.